



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Bagsværd Kostskole og Gymnasium
<b>Dato for generering af rapport:</b>	25-11-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	10
Kriterium 7	12
Kompetencer	13
Kriterium 10	13
Økonomi	14
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	15
Observationskilder	16



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bagsværd Kostskole og Gymnasium
Hovedadresse	Skovalleen 30 2880 Bagsværd
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20585466 E-mail: jb@bagkost.dk Hjemmeside: www.bagkost.dk
Tilbudsleder	Jimmy Burnett Nielsen
CVR-nr.	70876116
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk kostskoletilbud, § 66, stk. 1, nr. 8
Pladser i alt	17
Målgrupper	Andet socialt problem

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Kondrup Nielsen Maj-Lill Skov
Tilsynsbesøg	29-09-2021 13:30, Anmeldt, Bagsværd Kostskole og Gymnasium

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bagsværd Kostskole og Gymnasium	Andet socialt problem	17	Socialpædagogisk kostskoletilbud, § 66, stk. 1, nr. 8



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført driftsorienteret tilsyn Bagsværd Kostskole og Gymnasiums kostafdeling den 29. september 2021. I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet haft særligt fokus på kvalitetsmodellens temaer; "Målgruppe, metoder og resultater", "sundhed og trivsel" samt "Kompetencer".

Kostskolen er godkendt jfr. servicelovens §§ 66, stk. 1, nr. 8, til at modtage op til 17 anbragte unge i alderen 13-21 år, som kostelever i forbindelse med skolegang på Bagsværd Kostskoles grundskole og gymnasium.

Socialtilsynet føre ikke tilsyn med kost- og efterskolernes organisatoriske, ledelsesmæssige og økonomiske kvalitet jf. § 6 stk. 4. i lov om socialtilsyn. Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg ikke fundet anledning til at gøre bemærkninger til Bagsværd Kostskole og Gymnasiums organisering eller ledelse. For en nærmere vurdering af tilbuddets organisatoriske og ledelsesmæssige kvalitet henvises til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet.

Socialtilsynet har samlet set vurderet, at kostafdelingen opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

I udgangspunktet har socialtilsynet vurderet, at kostafdelingen arbejder systematisk med en anerkendende og relationspædagogisk tilgang samt brug af værdsættende samtaler. Kostafdelingen har en særlig opmærksomhed på at skabe et trygt, omsorgsfuldt og overskueligt miljø, hvor de unge støttes i at gennemføre deres folkeskole eller gymnasium, samt i at udvikle deres personlige, sociale og praktiske kompetencer. Socialtilsynet har endvidere vurderet tilbuddet generelt opnår positive resultater med de unge, idet de unge generelt bliver udskrevet med en studentereksamen, og selvstændige kompetencer, der gør dem i stand til at bo i egen bolig med lidt eller ingen støtte fra handlekommunen. Socialtilsynet har dog også vurderet, at tilbuddet har en udfordring i forhold til at udvikle en dokumentationsform, der kan sikre, at mål og indsatser for de anbragte unge løbende dokumenteres.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at kostafdelingen i meget høj grad understøtter eleverne selv- og medbestemmelse, ved at anerkende og respektere, at de unge på den ene side er meget selvstændige og på den anden side har behov for voksenkontakt og omsorg i dagligdagen. Kostafdeling understøtter de unges fysiske og mentale sundhed, og de unge trives i kostafdelingen, idet medarbejdernes viden og indsatser i forhold til de unges fysiske og mentale sundhed imødekommer målgruppens behov for omsorg og en stabil dagligdag og døgnrytme med faste tider i forhold til måltider, lektiehjælp, fritidsaktiviteter, pligter, fritidsjobs med videre. Socialtilsynet har vurderet, at kulturen i kostafdelingen er præget af hjemlighed og gensidig respekt og omsorg, hvilket særligt kom til udtryk under rundvisningen i tilbuddet, hvor stemningen og indretningen var hyggelig. Dørene til værelserne stod åbne og de unge besøgte hinanden på værelserne, derudover observerede socialtilsynet, at de unge interesserede sig for hinanden og hyggede sig under måltider og i forbindelse med lektielæsning.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at kostafdelingens personalegruppe, der består af fire faste medarbejdere samt en række timeansatte medarbejdere, i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til de unges behov og kostafdelingens faglige tilgange og metoder. De faste medarbejdere har en tæt kontakt til de unge i dagligdagen, og formår at varetage ansvaret for kulturen og strukturen i dagligdagen, for derigennem at sikre et trygt miljø, idet medarbejderne har en omsorgsfuld og respektfuld tilgang til de unge, og at de unge i meget høj grad er trygge og inddrager medarbejderne både i forhold til lektier og i forbindelse med individuelle personlige forhold.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at de unge i meget høj grad profiterer af, at kostafdelingen er adskilt fra den øvrige del af Bagsværd Kostskole og Gymnasium, og at medarbejderne i kostafdelingen kan holde fokus på at støtte de unge i forhold til deres dagligdag udenfor skoletiden.

## Særligt fokus i tilsynet

---

### Sanktioner

---

#### Påbud

---

Ingen påbud

#### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at kostafdelingen på Bagsværd Kostskole og Gymnasium i høj grad arbejder systematisk med en anerkendende og relationspædagogisk tilgang samt brug af værdsættende samtaler i arbejdet med de anbragte unge, og at indsatserne fører til positive resultater for målgruppen af normalt begavede unge i alderen 13-18 år, som tillige er indskrevet i grundskole eller gymnasium på Bagsværd Kostskole og Gymnasium.

Socialtilsynet har vurderet, at kostafdelingen har en særlig opmærksomhed på at skabe et trygt, omsorgsfuldt og overskueligt miljø, hvor de unge støttes i at gennemføre deres folkeskole eller gymnasium, samt udvikle deres personlige, sociale og praktiske kompetencer med henblik på, at de kan klare en selvstændig tilværelse efter endt ophold i kostafdelingen. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet generelt opnår positive resultater med de unge, idet de unge der er udskrevet af tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg, er blevet udskrevet med en studentereksamen, og selvstændige kompetencer, der gør dem i stand til at bo i egen bolig med lidt eller ingen støtte fra handlekommunen.

Socialtilsynet har dog også vurderet, at tilbuddet har en udfordring i forhold til at finde en dokumentationsform der giver mening i dagligdagen samtidig med, at det sikres, at mål og indsatser for de anbragte unge løbende dokumenteres.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet har anbefalet, at tilbuddet finder en dokumentationsform, som kan understøtte medarbejderne i deres arbejde og sikre kontinuerlig dokumentation vedrørende de anbragte unge.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at kostafdelingen på Bagsværd Kostskole og Gymnasium i høj grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for målgruppen af normalt begavede unge i alderen 13-18 år, som tillige er indskrevet i grundskole eller gymnasium på Bagsværd Kostskole og Gymnasium.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, tilbuddet arbejder med anerkendende og relationspædagogisk tilgang samt brug af værdsættende samtaler i arbejdet med de unge, som socialtilsynet finder relevant. Socialtilsynet har endvidere vægtet, at tilbuddet har en særlig opmærksomhed på at skabe et trygt, omsorgsfuldt og overskueligt miljø, hvor de unge støttes i at udvikle deres personlige, sociale og praktiske kompetencer parallelt med, at de støttes i at gennemføre deres folkeskole eller gymnasium. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet opnår positive resultater med de unge, idet de unge generelt udskrives efter at have fuldført en studentereksamen, og at de tillige har opnået selvstændighed i en sådan grad, at de kan bo i egen bolig med lidt eller ingen støtte fra handlekommunen.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har en udfordring i forhold til at finde en dokumentationsform der giver mening i dagligdagen samtidig med, at det sikres, at mål og indsatser for de anbragte unge løbende dokumenteres.



## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

Kostafdelingen har 17 pladser der er godkendt til at modtage normalt begavede unge i alderen 13 til 18 år, der anbringes på baggrund af sociale udfordringer i hjemmet. Kostafdelingen har endvidere et særligt fokus på at støtte de unge i at gennemføre folkeskolen og gymnasiet under opholdet.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er beskrevet som anerkendende og relations pædagogisk tilgang samt brug af værdsættende samtaler i arbejdet med de unge. Socialtilsynet har endvidere vægtet dialog med medarbejdere og ledelse ved tilsynsbesøget den 29. september 2021, hvor det fremgik, at tilbuddet er optaget af at skabe nogle trygge og overskuelige rammer for de unge, så de dels kan udvikle sig aldersvarende og opnå selvstændighed i deres ungdomsliv og kommende voksenliv, og dels kan finde ro til at passe deres skole og uddannelse. Medarbejderne var endvidere optaget af at drage omsorg for de unge, både i forhold til at sikre basale fornødenheder og i forhold til at være primær omsorgsperson i dagligdagen. Derudover har tilbuddet fokus på almen dannelse, hvor eleverne præsenteres for et miljø, hvor gensidig respekt og anerkendelse af hinandens forskelligheder er centralt, og hvor dagligdagen er struktureret omkring en stabil døgnrytme med skolegang, fælles måltider, lektielæsning, pligter og fritidsaktiviteter.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at de unge har givet udtryk for, at de i meget høj grad føler sig trygge og har tillid til, at medarbejderne kan støtte og hjælpe dem, både i forhold til hverdagsagtige udfordringer med for eksempel tøjvask eller e-boks og i forhold til mere personlige udfordringer, hvor den unge har brug for ekstra omsorg.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 2

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 2.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale, som tilbuddet har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget og på dialog med ledelsen ved tilsynsbesøget den 29. september 2021. Det fremgår af materialet og af dialogen, at tilbuddet i lav grad arbejder med at opstille konkrete, klare mål for den enkelte unges udvikling, og at tilbuddet i lav grad udarbejder statusskrivelser, hvor de dokumenterer den udvikling og de resultater som de unge har opnået under opholdet. Ledelsens beskrivelse er blevet understøttet af de anbringende kommuner, som oplyser, at de i lav grad modtager skriftligt status angående de unge.

Socialtilsynet har drøftet tilbuddets praksis med ledelsen, og det fremgik, at ledelsen i lav grad fandt dokumentation anvendeligt i dagligdagen. Socialtilsynet har henledt ledelsens opmærksomhed på, at systematisk dokumentation om den enkelte ung, kan have betydning for den unge på lang sigt, idet beskrivelser af den unges udvikling eller støttebehov over tid kan få betydning for den unges boligsituation eller forsørgelsesgrundlag fremover. I forbindelse med tilsynsbesøget har ledelsen tilkendegivet, at det kan være relevant at dokumentere på en anden måde end tilbuddet aktuelt gør, og ledelsen har oplyst, at de vil reflektere over hvordan de kan indføre en dokumentationsform der både kan give mening i hverdagen og i forhold til de enkelte unges fremtid.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilset har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, hvor det fremgår, at de unge der er blevet udskrevet af kostafdelingen siden sidste tilsynsbesøg har gennemført en gymnasieuddannelse, og er flyttet til egen bolig med støtte fra den anbringende myndighed. Tilbuddets oplysninger understøttes af flere handlekommuner der har oplyst, at den ung som de har haft anbragt på kostafdelingen har gennemført sin ungdomsuddannelse og har opnået praktiske og personlige færdigheder der gør dem i stand til et bo i egen bolig med lidt eller ingen støtte.



## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på interviews og dialog med unge, medarbejdere, ledelse og anbringende kommuner. Informanterne har samstemmende oplyst, at medarbejderne i kostafdelingen samarbejder med de unges forældre, den anbringende myndighed, skolen og relevante parter i sundhedssektoren med henblik på at understøtte de unges udvikling af personlige og selvstændige kompetencer, og for at støtte de unge i at gennemføre folkeskolens afgangseksamen og gymnasie. I forbindelse med corona-pandemien har tilbuddets ledelse haft en tæt dialog med de anbringende kommuner omkring støtte til de anbragte unge, i de perioder hvor kostafdelingen og skole har været lukket ned. De unge har bekræftet, at medarbejderne samarbejder med deres forældre og handlekommuner.





## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at Bagsværd Kostskole og Gymnasium i meget høj grad understøtter eleverne selv- og medbestemmelse, idet medarbejderne anerkender og respekterer, at de unge mennesker på den ene side er meget selvstændige og på den anden side har behov for voksenkontakt og omsorg i dagligdagen. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at eleverne i høj udstrækning tilrettelægger egen hverdag og oplever at have høj grad af selvbestemmelse som understøttes af, omsorgsfulde medarbejdere der er interesserede i deres liv og udfordringer, og støtter dem i forhold til deres ønsker og valg.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at kostafdelingen i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed, og at eleverne i meget høj grad trives i kostafdelingen. Socialtilsynet har vurderet at der har afgørende betydning for elevernes trivsel, at kostafdelingen ligger adskilt fra skolen. Kostafdelingens struktur, kultur og omsorgsfulde voksne der har fokus på at støtte de unge i forhold til at få relevante undersøgelser og behandlinger i sundhedssystemet, har endvidere betydning for elevernes sundhed og trivsel. Derudover har socialtilsynet vurderet, at medarbejdernes viden og indsats i forhold til de unges fysiske og mentale sundhed imødekommer målgruppens behov for omsorg og en stabil dagligdag med en faste rytmer i forhold til måltider, lektiehjælp, døgnrytme, fritidsaktiviteter, pligter, fritidsjobs med videre.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at kostafdelingen har fokus på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet, idet tilbuddet understøtter en gensidig respekt mellem eleverne og mellem elever og medarbejdere med henblik på at forebygge, at eleverne overtræder hinandens grænser.

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne har en omsorgsfuld tilgang til eleverne som skal sikre, at eleverne har tillid til, at de voksne vil drage omsorg for dem, hvis de har brug for hjælp til at håndtere svære relationer, hvor de oplever, at deres personlige grænser bliver overtrådt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Udviklingspunkter

Kostafdelingen kan med fordel udarbejde et skriftligt beredskab til forebyggelse, opsporing og håndtering af vold og overgreb mod de unge der er indskrevet i tilbuddet. Ledelsen bør endvidere sikre at medarbejderne har særlig viden om de tegn der kan være på at en ung har været udsat for overgreb, og særlig viden om hvordan en sådan situation skal håndteres. Beredskabet bør endvidere indeholde en instruks i forhold til hvem der skal inddrages og hvornår.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Bagsværd Kostskole og Gymnasium i meget høj grad understøtter eleverne selv- og medbestemmelse. I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang til eleverne, hvor der er særligt fokus på, at de unge mennesker på den ene side er meget selvstændige og på den anden side har behov for voksenkontakt og omsorg i dagligdagen. Det er endvidere vægtet, at eleverne i høj udstrækning tilrettelægger egen hverdag og oplever at have høj grad af selvbestemmelse, dertil kommer at eleverne i meget høj grad oplever, at medarbejderne er omsorgsfulde og oprigtigt interesserede i deres liv og udfordringer.



## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer samt interview med elever og medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget den 29. september 2021.

Socialtilsynet har lagt særlig vægt på dialogen med de unge i forbindelse med interview, rundvisning i de fysiske rammer og i forbindelse med tilsynskonsulenternes deltagelse i aftensmåltid. De unge har samstemmende oplyst, at de i meget høj grad oplever sig hørt respekteret og anerkendt af medarbejderne i dagligdagen. De unge oplever, at medarbejderne er omsorgsfulde og interesserede i deres liv. Flere af de unge lagde særlig vægt på at kulturen i kostafdelingen har stor betydning for, at de føler sig trygge, de unge sammenlignede forholdene på Bagsværd Kostskole og Gymnasium med forholdene på andre kostskoler, som de har hørt om eller været indskrevet i, og var enige om at forholdene på Bagsværd Kostskole og Gymnasium bedst matchede deres ønsker og forventninger om at blive respekteret og anerkendt.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at medarbejdernes og ledelsens beskrivelser af de unge foregik i en respektfuld og anerkendende tone, som afspejlede en omsorgsfuld tilgang. Ledelsen var meget opmærksom på, at de unge umiddelbart er meget selvstændige og kan klare de fleste ting selv, med at de unge stadig har brug for omsorg og voksenrelationer i dagligdagen for at trives. På denne baggrund har ledelsen sikret, at der altid er voksen til rådighed for de unge, både i hverdagen og i weekenderne.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer af medarbejdernes tilgang til de unge, hvor det tydeligt fremgik, at medarbejderne var opmærksomme og lyttende i dialogen med de unge. Denne oplevelse blev understøttet af observationer af unge der henvendte sig til medarbejdere og hurtigt fik opmærksomhed, kontakt og svar på deres spørgsmål.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

socialtilsynet ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på dialog med elever i forbindelse med interview, rundvisning og tilsynskonsulenternes deltagelse i et måltid, ved tilsynsbesøget den 29. september 2021.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at eleverne har beskrevet en dagligdag der - ud over fokus på skolen - et tilrettelagt individuelt med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov. Eleverne har beskrevet en tæt relation til medarbejderne, hvor de selv bestemmer, hvilke medarbejdere de bruger når de har brug for samtale eller støtte. Eleverne har endvidere oplyst, at de selv tilrettelægger deres fritidsaktiviteter, samvær med netværk, indretning af værelse med videre. Eleverne har i mindre grad en bevidsthed omkring den handleplan og mål der er udarbejdet i forbindelse med deres anbringelse, men giver udtryk for, at de oplever stor frihed i forhold til at forme en dagligdag ud fra egne ønsker og behov.

Elevernes beskrivelser blev underbygget i dialogen med ledelsen og medarbejderne, som har beskrevet en tilgang, hvor medarbejderne lytter til elevernes behov og støtter dem i forhold til deres ønsker.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Bagsværd kostskole og Gymnasiums kostafdeling i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at de unge generelt har oplyst, at de trives i kostafdelingen. De unge har dels lagt vægt på, at kostafdelingen ligger adskilt fra skolen, og dels på kostafdelingens struktur, kultur og omsorgsfulde voksne i dagligdagen. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne støtter de unge i forhold til at få relevante undersøgelser og behandlinger i sundhedssystemet. Derudover har socialtilsynet vægtet, at tilbuddets viden og indsats i forhold til de unges fysiske og mentale sundhed imødekommer målgruppens behov for omsorg og en stabil dagligdag med en faste rytme i forhold til måltider, lektiehjælp, døgnrytme, fritidsaktiviteter, pligter, fritidsjobs med videre.



## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator idet socialtilsynet har vurderet, at de unge der er anbragt på Bagsværd Kostskole og Gymnasium i meget høj grad trives.

I bedømmelsen af denne indikator har socialtilsynet lagt vægt på interviews og dialog med de unge i forbindelse med tilsynsbesøget den 29. september 2021. Socialtilsynet er blevet vist rundt af en gruppe unge, som under rundvisningen har oplyst, at de generelt trives i tilbuddet. I forbindelse med rundvisningen har de enkelte ung vist deres værelser og fortalt, at det har betydning for deres trivsel, at de er glade for deres værelser og for det fællesskab der er på gangen, hvor de typisk bor sammen med de andre elever på samme årgang. Eleverne har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har stor betydning for deres trivsel, idet de oplever at kunne få relevant omsorg og støtte når de har behov for det. Eleverne har også oplyst, at de trives med kostafdelingens struktur og aktiviteter. De unge lægger endvidere vægt på, at der er god mad, lektiehjælp, godt sammenhold blandt eleverne samt en positiv kultur. De unge lagde særlig vægt på, at skolen og kostafdelingen er adskilt, og sagde, at det er rart, at de voksne også er adskilt, så man ikke bliver vækket af sin biologilærer om morgenen - en ung sagde, at det ville være ubehageligt, hvis man nu ikke har fået lavet lektier.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet endvidere lagt vægt på interview med ledelse og medarbejdere, idet det fremgik, at medarbejderne har et særligt fokus på de enkelte unges trivsel i hverdagen. Medarbejderne fortalte, at de hele tiden har øje på de enkelte unges aktuelle tilstand og udfordringer, og taler med de unge hvis de er kede af de, savner sine forældre eller på anden måde har brug for ekstra omsorg. Det fremgik af dialogen med medarbejderne og ledelsen, at de har et indgående kendskab til de enkelte unge, og at de justerer omsorgen og støtten i forhold til de enkelte elevers særlige behov.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på tilbagemeldinger fra anbringende kommuner der generelt har oplyst, at det er deres indtryk, at den unge de er ansvarlig for trives i kostafdelingen på Bagsværd kostskole og Gymnasium.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra interviews og dialog med ledelse, medarbejdere og unge i forbindelse med tilsynsbesøget den 29. september 2021.

De unge har oplyst, at de benytter læge og tandlæge lokalt i Bagsværd, og at de kan få støtte fra medarbejderne til at lave aftaler og at de kan få følgeskab af en medarbejder hvis de har behov for det.

Ledelsen har endvidere oplyst, at de understøtter unge som har behov for andre ydelser i sundhedssektoren for eksempel fysioterapi, psykolog eller speciallæge. De oplyser, at de unge kan få hjælp til at tage kontakt til sundhedssystemet og kan få følgeskab hvis de har behov for det.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at Bagsværd Kostskole og Gymnasiums målgruppe er normalt begavede unge i alderen 13-21 år, som anbringes som følge af sociale problemer i hjemmet. Målgruppen har således i udgangspunktet ikke særlige sundhedsmæssige udfordringer, og viden og indsats tager derfor udgangspunkt heri. Tilbuddet har fokus på almindelige sundhedsfremmende indsatser så som sund kost, fysisk aktivitet, stabil døgnrytme, socialt samvær, omsorg og oplevelser. Tilbuddet har endvidere fokus på en stabil dagligdag med en fast rytme i forhold til måltider, lektiehjælp, pligter med videre. Socialtilsynet har lagt vægt på, at strukturen og kulturen i tilbuddet afspejler, at medarbejderne har generelt viden om unges sundhed.



## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Bagsværd Kostskole og Gymnasiums kostafdeling i høj grad arbejder med at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets fokus på at understøtte en gensidig respekt mellem eleverne og mellem elever og medarbejdere i tilbuddet blandt andet har til formål at forebygge at eleverne overtræder hinandens grænser. Socialtilsynet har vægtet, at medarbejderne har en omsorgsfuld tilgang til eleverne for at sikre at eleverne har tillid til at der altid er en voksen, som de kan gå til, hvis de har brug for hjælp til at håndtere svære relationer, hvor de oplever, at deres grænser bliver overtrådt.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at kostafdelingen ikke har et nedskrevet beredskab til opsporing, forebyggelse og håndtering af vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør sikre, at medarbejderne har relevant viden om opsporing og tegn på, at unge har været udsat for krænkelser, idet tilbuddet har et særligt ansvar for at beskytte og støtte de unge der er anbragt, idet denne gruppe af unge er særligt sårbare.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget den 29. september 2021 og på oplysninger fra den seneste tilsynsrapport. Ledelsen og medarbejderne oplyste, at tilbuddet har fokus på at sikre gensidig respekt mellem de eleverne for derigennem at forebygge, at eleverne overtræder hinandens grænser. Derudover har medarbejderne fokus på at skabe og opretholde omsorgsfulde relationer for at sikre at eleverne har tillid til at tale med en af medarbejderne, hvis de oplever at få overtrådt deres grænser. Socialtilsynet har endvidere vægtet, at afdelingen har en nattevagt som dels siger godnat til alle unge og sikrer sig at de er kommet godt i seng, og dels er til rådighed hvis en ung her brug for kontakt i løbet af natten.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at kostafdelingen har ikke et nedskrevet beredskab til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb.



## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at kostafdelingens personalegruppe, der består af fire faste medarbejdere samt en række timeansatte medarbejdere, i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til de unges behov og kostafdelingens faglige tilgange og metoder.

Medarbejderne har samlet set relevante pædagogiske og akademiske kompetencer samt erfaring i forhold til at støtte de unge i deres personlige udvikling og i forhold til de unges skolegang og uddannelse. Socialtilsynet har vurderet, at de faste medarbejdere har en tæt kontakt til de unge i dagligdagen. De faste medarbejdere formår endvidere at varetager ansvaret for kulturen og strukturen i dagligdagen, og sikre et trygt miljø for de unge. De timeansatte medarbejdere har forskellige faglige kompetencer i forhold til at kunne støtte de unge med at lave lektier og løse andre skolerelaterede opgaver. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne har en omsorgsfuld og respektfuld tilgang til de unge, og at de unge i meget høj grad er trygge og inddrager medarbejderne både i forhold til lektier og i forbindelse med individuelle personlige forhold.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at de unge i meget høj grad profiterer af, at kostafdelingen er adskilt fra den øvrige del af Bagsværd Kostskole og Gymnasium, og at medarbejderne i kostafdelingen kan holde fokus på at støtte de unge i forhold til deres dagligdag udenfor skoletiden.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til de unges behov og kostafdelingens faglige tilgange og metoder. Da kostafdelingen er adskilt fra den øvrige del af Bagsværd Kostskole og Gymnasium, er medarbejderne udelukkende tilknyttet kostafdelingen, og støtter de unge i forhold til deres dagligdag udenfor skoletiden. Personalegruppen består af fire faste medarbejdere samt en række timeansatte medarbejdere hvoraf de fleste har været ansat i flere år. Afdelingen har en sovende nattevagt, som er tilgængelig for de unge ved behov.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer i forhold til at støtte de unge i deres personlige udvikling og i forhold til deres skolegang og uddannelse. De faste medarbejdere har den tætte kontakt til de unge og varetager ansvaret for kulturen og strukturen i dagligdagen, og de timeansatte medarbejdere har forskellige kompetencer i forhold til at kunne støtte de unge i forbindelse med deres lektier og andre skolerelaterede opgaver. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at medarbejderne har en omsorgsfuld og respektfuld tilgang til de unge, og at de unge i meget høj grad har givet udtryk for, at de er trygge ved medarbejderne og kan bruge dem både i forhold til lektier og i forbindelse med individuelle personlige forhold.



## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets oversigt over medarbejdere, hvor det fremgår, at medarbejderne generelt er stabile og at personalegruppen består af lærere, kandidater samt to pædagoger hvoraf den ene endvidere fungerer som daglig leder. Der er fire fastansatte medarbejdere og en række medarbejdere der er ansat på timebasis, og har fokus på at støtte de unge i forhold til deres skolegang. Dertil kommer en gruppe af servicepersonale der omfatter kokke, pedel og rengøring.

Socialtilsynet har vægtet dialogen med medarbejderne hvoraf det fremgik, at medarbejderne har indsigt i de unges udfordringer og fokus på både at støtte dem i forhold til deres skolegang og uddannelse og i forhold til deres selvstændige og personlige udvikling. En medarbejder oplyste, at være ansvarlig for at støtte de unge i forhold til at afleveret skoleopgaver til tiden, og en anden medarbejder oplyste, at medarbejderne løbende har fokus på de enkelte unge i forhold til deres dagligdag, trivsel og kontakt til forældre.

Socialtilsynet har i mindre grad lagt vægt på, at medarbejderne generelt ikke har deltaget i opkvalificeringsaktiviteter i 2020 og 2021 da denne type af aktiviteter generelt har været aflyst på grund af corona-restriktioner. Det fremgår dog af det skriftlige materiale at en pædagogisk medarbejder har afsluttet en coach-uddannelse i 2021, og at tilbuddet har ansat en medarbejder der er i "mesterlære" og gennemgår et internt kursus, med henblik på at kunne varetage den daglige lederfunktion på sigt.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at de unge samstemmende har oplyst, at medarbejderne er omsorgsfulde og nærværende, og at de kan få relevant støtte når de har brug for det.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer og dialog med de unge i forbindelse med tilsynsbesøget den 29. september 2021. Socialtilsynet har observeret, at medarbejderne fremstod imødekommende i dialogen med de unge, både i forbindelse med kontakten omkring måltider, hvor der opstod samtaler på kryds og tværs mellem de unge og medarbejdere, og i forbindelse med, at elever opsøgte lærere på gangen eller ved kontoret med forskellige forespørgsler. Socialtilsynet bemærkede særligt, at der var en positiv og omsorgsfuld relation mellem medarbejderne og de unge, og det fremgik, at medarbejderne havde et særligt kendskab til de enkelte unge.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på dialogen med de unge, som oplyste, at medarbejderne generelt er anerkendende og behjælpelige i forhold til den enkelte unges behov for støtte og omsorg. De unge sætter stor pris på, at personalegrupperne for henholdsvis skolen og kostdelen er adskilt, da det har stor betydning for, at de oplever at kunne have privatliv og "fri fra skole" når de opholder sig i kostafdelingen.

## Økonomi

---

Økonomi

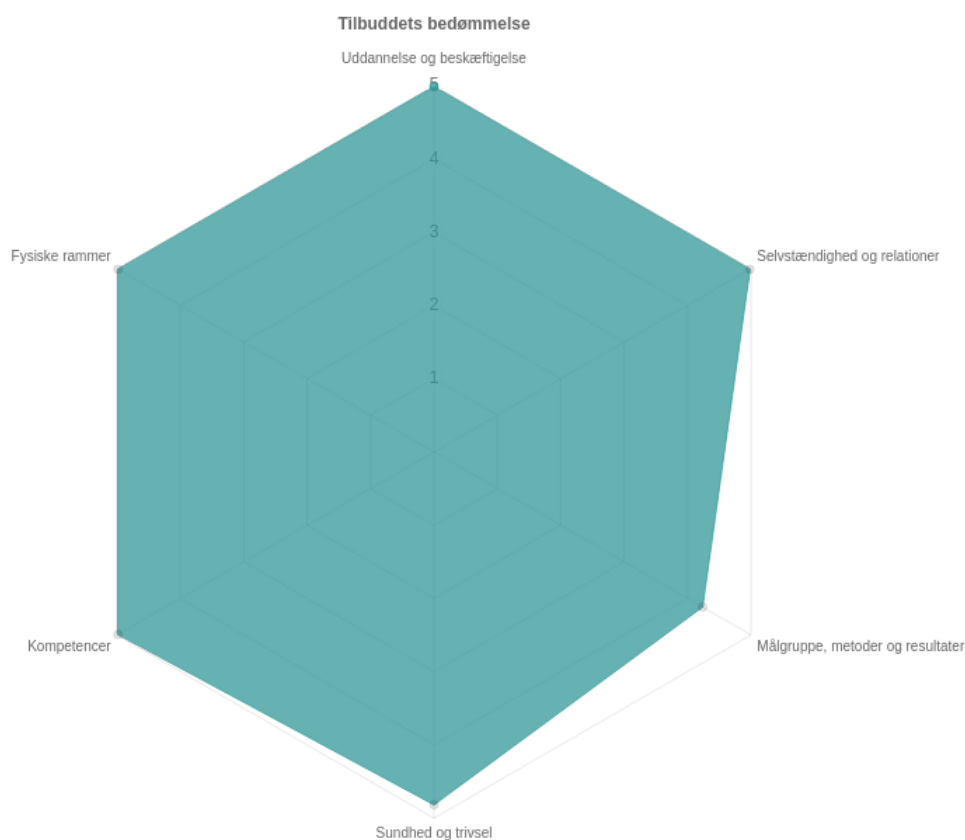
### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet fører ikke tilsyn med Kostskolers økonomi, dette gøres af Undervisningsministeriet.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere



## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Andet
- Ledelse
- Borgere

---

### Beskrivelse

Fysiske rammer